**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения за 2023 год.**

В течение **2023 года** проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи, инвалиды и др. категории получателей услуг. В опросе приняли участие всего **372** человека.

1. **Категории клиентов:**

Инвалиды I группы – **6** чел. (1,5%);

 Инвалиды II группы - **23** чел. (6%);

 Инвалиды III группы – **24** чел. (6,5%);

 Ветераны боевых действий – **2**чел. (0,5%);

 Одиноко проживающие граждане – **54** чел. (14,5%);

 Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации – **86** чел.(23,2%);

 Семьи с детьми – **164**  (из многодетных семей – 48 (13%); из

 неполных семей - 65(17,5%), полных – 37(10%); из бездетных семей – 4

 (1%), опекунские семьи –4 (1%)

 Пенсионеры – **206**(55,5%) (из них ветераны труда –25 (12%),

1. **Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

 Рассказали родственники, соседи, знакомые - **92** чел. (25 %)

 Узнали из газет, интернета, телевидения - **32** чел. (8,7 %)

 Предложили работники социальной защиты - **194** чел. (52,5 %)

 Предложили работники здравоохранения - **32** чел. (8,7 %)

 Другое - **18** чел. (5 %)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

 Информированы в полном объеме – **259** чел.(70%)

 Не достаточно информированы - **16** чел. (4,5%)

 Затрудняются ответить **- 92** чел. (25%)

1. **Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

 Да - **368** чел. (99%)

 Затрудняются ответить - **4** чел. (1%)

 Нет - 0 чел.

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения? Предложений нет**
2. **6. Устраивает ли Вас результат предоставленной Вам социальной помощи (социальной услуги):**

да, полностью – **368** чел. (99%)

 не совсем – **4** чел. (1%)

 нет – 0 чел.

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения преимущественно удовлетворяют потребности подавляющего большинства обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.